



## **Politique de confidentialité et conditions d'utilisation**

### **du site web du CALAS de l'Outaouais**

Mise à jour le 2023-08-30

Le CALAS de l'Outaouais (« nous » ou « notre ») s'engage à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment vos informations personnelles sont collectées, utilisées et divulguées par le CALAS de l'Outaouais.

Cette politique de confidentialité s'applique à notre site Web, <http://www.CALAS de l'Outaouais.ca/>, et à ses sous-domaines associés (collectivement, notre « service »). En accédant ou en utilisant notre service, vous signifiez que vous avez lu, compris et accepté notre collecte, stockage, utilisation et divulgation de vos informations personnelles comme décrit dans la présente politique de confidentialité et nos conditions d'utilisation.

#### **Définitions et termes clés**

Pour cette politique de confidentialité :

- **Cookie:** petite quantité de données générées par un site Web et enregistrées par votre navigateur Web. Il est utilisé pour identifier votre navigateur, fournir des analyses, mémoriser des informations vous concernant telles que votre préférence linguistique ou vos informations de connexion.
- **Organisme:** lorsque cette politique mentionne "Organisme", "Nous" ou "Notre" désigne le Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais, C.P. 1872, succursale Hull Gatineau (Québec) J8X 3Z1 qui est responsable de vos renseignements en vertu de cette politique de confidentialité.
- **Pays:** où l'organisme est basé, dans ce cas c'est le Canada.
- **Usagère:** désigne l'organisme, l'organisation ou la personne qui s'inscrit pour recevoir des services du CALAS de l'Outaouais via son site web.

- **Appareil:** tout appareil connecté à Internet tel qu'un téléphone, une tablette, un ordinateur ou tout autre appareil pouvant être utilisé pour visiter CALAS de l'Outaouais et utiliser les services.
- **Adresse IP:** Chaque appareil connecté à Internet se voit attribuer un numéro connu sous le nom d'adresse de protocole Internet (IP). Ces les numéros sont généralement attribués dans des blocs géographiques. Une adresse IP peut souvent être utilisée pour identifier l'emplacement à partir duquel un appareil se connecte à Internet.
- **Personnel:** désigne les personnes qui sont employées par CALAS de l'Outaouais ou sous contrat avec l'organisme.
- **Service:** désigne le service fourni par CALAS de l'Outaouais tel que décrit dans les conditions relatives (si disponibles).
- **Site Web:** le site du CALAS de l'Outaouais, accessible via cette URL : <http://www.CALAS de l'Outaouais.ca/>
- **Vous:** une personne ou une entité qui utilise le site web du CALAS de l'Outaouais.

### Informations collectées automatiquement

Certaines informations telles que votre adresse IP (Internet Protocol) et/ou les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil sont collectées automatiquement lorsque vous visitez notre plateforme. Ces informations peuvent être utilisées pour connecter votre ordinateur à Internet. Les autres informations collectées automatiquement peuvent être un identifiant, une adresse e-mail, un mot de passe, un ordinateur et des informations de connexion telles qu'un plug-in de navigateur types et versions et paramètres de fuseau horaire, systèmes d'exploitation et plates-formes, historique des achats (nous agrégeons parfois avec des informations d'autres utilisateurs), le flux de clics complet de l'URL (Uniform Resource Locator) vers, via et depuis notre site Web qui peut inclure la date et l'heure ; numéro de cookie ; les parties du site que vous avez consultées ou recherchées ; et le numéro de téléphone que vous avez utilisé pour appeler notre organisme.

Nous pouvons également utiliser des données de navigateur telles que des cookies, des cookies Flash (également appelés Flash Local Shared Objects) ou des données similaires sur certaines parties de notre site Web à des fins de prévention de la fraude et à d'autres fins. Lors de vos visites, nous pouvons être amenés à utiliser des outils logiciels tels que JavaScript pour mesurer et collecter des informations de session, y compris les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les informations d'interaction de la page (telles que le défilement, les clics et les survols de la souris) et les méthodes utilisées pour naviguer en dehors de la page.

Nous pouvons également collecter des informations techniques pour nous aider à identifier votre appareil à des fins de prévention des fraudes et de diagnostic. Nous recueillons automatiquement certaines informations lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur la plateforme. Ces informations ne révèlent pas votre identité spécifique (comme votre nom ou vos coordonnées) mais peut inclure des informations sur l'appareil et l'utilisation, telles que votre adresse IP, caractéristiques du navigateur et de l'appareil, système d'exploitation, préférences linguistiques, URL de référence, nom de l'appareil, pays, emplacement, des informations sur qui et quand vous utilisez nos informations et autres informations techniques. Ces informations sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et le fonctionnement de notre site web, et à des fins d'analyse et de rapports internes.

## **Conditions d'utilisation**

### *Renseignements personnels collectés sur le site web pour demande d'aide ou de prévention*

Des sections du site web permettent d'entrer des informations personnelles afin de faire une demande d'aide ou une demande d'atelier de prévention. Ces informations peuvent être une adresse courriel, le nom et prénom d'une usagère et un numéro de téléphone.

Ces informations sont redirigées à l'adresse courriel sécurisée de l'organisme et seul notre personnel y a accès.